

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE CLIENTI

Gentile Cliente,

la nostra società sta implementando un sistema di gestione ambientale e della qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2008 e della norma UNI EN ISO 14001:2004 ed intende ottenere la relativa certificazione di qualità e ambientale. Per raggiungere tale obiettivo e mantenere gli standard qualitativi/ambientali previsti, operando in un'ottica di miglioramento continuo, La preghiamo di voler compilare il presente questionario anche in forma anonima. RingraziandoLa anticipatamente, cogliamo l'occasione per porgere i nostri più cordiali saluti. SEI

Questionario compilato dal Sig. _____

dell'Azienda _____ Città _____

ASPETTI GENERALI	INSUFFIC.	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	SUGGERIMENTI
Rispetto dei tempi di consegna dei servizi	☹	☺	☺	☺	
Aderenza alle specifiche dei servizi richiesti	☹	☺	☺	☺	

ASPETTI RELATIVI AL PERSONALE	INSUFFIC.	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	SUGGERIMENTI
Il personale della ns. Azienda dimostra competenza ed ha un sufficiente grado di preparazione ed esperienza?	☹	☺	☺	☺	
Il personale della ns. Azienda dimostra cortesia e disponibilità alle Vs. richieste?	☹	☺	☺	☺	

ASPETTI RELATIVI ALL'ORGANIZZAZIONE ED ALLE RISORSE	INSUFFIC.	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	SUGGERIMENTI
Come valutate le capacità organizzative della ns. Azienda?	☹	☺	☺	☺	
Come valutate la flessibilità dimostrata dalla ns. Azienda nella gestione delle problematiche?	☹	☺	☺	☺	
Come valutate il ns. sito internet in termini di accessibilità, fruizione dei contenuti, form di richieste, prodotti e servizi?	☹	☺	☺	☺	

FORNITURA DEL SERVIZIO/PRODOTTO	INSUFFIC.	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	SUGGERIMENTI
Come valutate la qualità del servizio fornito dalla ns. Azienda?	☹	☺	☺	☺	
Come valutate la qualità della documentazione rilasciata dalla ns. Azienda a fronte del servizio/prodotto?	☹	☺	☺	☺	
La ns. Azienda rispetta, secondo voi, pienamente l'ambiente?	☹	☺	☺	☺	

Consigli, commenti ed aspettative future:

.....

Data

Firma Cliente

SEI

.....

.....

.....